



Información sobre el tratamiento de los datos personales de los proveedores

La protección de sus datos personales es nuestra máxima prioridad y se tiene en cuenta en todos nuestros procesos empresariales. La siguiente información sobre la protección de datos le ofrece un resumen detallado del tratamiento de sus datos personales por parte de Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH.

Por datos personales se entiende cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable. Mediante este aviso de privacidad le informamos de la forma, el alcance y la finalidad de la recopilación de datos personales por parte de Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH y de cómo tratamos estos datos. Además, le explicamos los derechos que tiene en relación con el tratamiento de sus datos personales.

La siguiente información se aplica a todas las personas físicas cuyos datos personales se almacenan en el contexto de la relación comercial con el proveedor (por ejemplo, los representantes autorizados).

1. ¿Qué datos son objeto de tratamiento y cuál es su origen?

Tratamos los datos personales («datos») de acuerdo con los principios de la ley de protección de datos solo en la medida en la que sea necesario, nos lo permitan los requisitos legales aplicables o estemos obligados a hacerlo. A menos que se indique lo contrario, los términos «proceso» y «tratamiento» también incluyen, en particular, la recopilación, el uso, el almacenamiento, la divulgación y la transferencia de datos personales (véase el artículo 4, apartado 2 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE [RGPD]). Los encargados del tratamiento no intervienen en este caso.

2.1. Datos generales de la relación comercial

Tratamos los datos que usted nos proporciona como parte de nuestra relación comercial. Esto incluye, en particular, los siguientes datos:

- Datos de contacto de la(s) persona(s) de contacto del proveedor, en particular, tratamiento, nombre, dirección comercial, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- Modificaciones de los datos maestros realizadas por usted, por ejemplo, cambios de dirección;
- Datos del vehículo, como puede ser el número de identificación de este.

2.2. Datos de otras fuentes

Solo trataremos datos personales de fuentes de acceso público (como pueden ser el registro mercantil, autoridades o Internet) en la medida en la que esté permitido desde el punto de vista legal, por ejemplo porque sea necesario para prestar nuestros servicios.

Esto incluye, en particular, los siguientes datos:

- Nombre y dirección comercial de los administradores y de los accionistas, según figuran en los registros comerciales.

3. ¿Para qué se usan mis datos (finalidad del tratamiento) y en qué se basa (base jurídica) este uso?

3.1. Recogida y tratamiento en el contexto de una relación comercial

Recogemos y tratamos los datos personales detallados anteriormente en el marco del desempeño y cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales para con usted (artículo 6, apartado 1 letra b del RGPD). Por ejemplo, tratamos sus datos de contacto con el fin de ponernos en contacto con usted para celebrar un contrato con un proveedor. Al entablar una relación comercial como parte interesada, proveedor o socio comercial, almacenaremos sus datos de contacto, así como la información sobre los procesos comerciales y la comunicación con usted, y los procesaremos, como mínimo, mientras dure la relación comercial.

3.2. Tratamiento basado en un interés legítimo

Además, tratamos sus datos personales en la medida en la que sea necesario para la satisfacción de intereses legítimos de Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH o de terceros (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD). A efectos del desarrollo de la relación contractual, tenemos un interés legítimo en el tratamiento de los datos para llevar a cabo controles de solvencia y poder cobrar los créditos, incluido en lo relativo a encargos a empresas de cobro de deudas.

3.3 Tratamiento por imperativo legal

Además, tratamos sus datos en la medida en la que sea necesario para la formulación de reclamaciones legales y la defensa ante disputas legales, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales (art. 6, apartado 1 c) del RGPD).

4. ¿Se transmiten mis datos a terceros?

Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH es una filial del Grupo Mercedes-Benz que opera a nivel mundial. En el curso de nuestras relaciones comerciales, los datos personales también se transmiten a Mercedes-Benz Group AG y a otras empresas de terceros fuera de la UE. El tratamiento se realiza exclusivamente para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y comerciales y para el antenamiento de la relación comercial con el proveedor. Se establece un nivel uniforme de protección de datos, por un lado, mediante la existencia de normas internas vinculantes de protección de datos y, por otro, mediante el acuerdo de las cláusulas contractuales estándar para los encargados del tratamiento. Puede consultar la política de privacidad de Mercedes-Benz en Internet en <https://group.mercedes-benz.com/datenschutz/>. En el marco de nuestras actividades de compra, recurrimos a encargados del tratamiento. La transmisión de sus datos a estos encargados está sujeta al cumplimiento estricto de la obligación de confidencialidad y los requisitos del RGPD. El encargado del tratamiento nombrado para el tratamiento de datos en nuestro nombre y no para fines propios está obligado a cumplir con los estándares del Grupo Mercedes-Benz. En estos casos, la responsabilidad del tratamiento de los datos sigue recayendo en Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH.

5. ¿Durante cuánto tiempo se almacenan mis datos?

Tratamos y almacenamos sus datos personales solo mientras los necesitemos para cumplir nuestras obligaciones contractuales, legales o relativas a procesos internos. Si ya no existe un interés legítimo,

eliminaremos los datos. Para garantizar que todos sus datos sean borrados de nuevo, Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH ha diseñado un concepto de borrado interno. Este concepto de borrado prevé la eliminación de sus datos personales en función de los siguientes principios básicos:

- 30 años a partir de la finalización del contrato.
- 35 años a partir de la finalización del muestreo.
- tres meses después de la consulta periódica y la evaluación de los procedimientos de contacto adicionales para los proveedores sin una relación contractual existente.

Se incluyen aquí los periodos legales de conservación de seis y diez años por motivos contables y fiscales.

6. ¿Qué derechos tengo ante Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH?

Disfruta de multitud de derechos en relación al tratamiento de sus datos personales. Para nosotros es especialmente importante que los conozca:

- Derecho de acceso: tiene derecho a información sobre los datos que guardamos, en particular, sobre la finalidad del tratamiento y el plazo de conservación de los datos (artículo 15 del RGPD).
- Derecho de rectificación de los datos incorrectos: tiene derecho a exigir que corriamos inmediatamente sus datos personales en el caso de que estos no sean exactos (artículo 16 del RGPD).
- Derecho de supresión: tiene el derecho a exigirnos que eliminemos sus datos personales. Estos requisitos prevén que usted pueda solicitar la supresión de sus datos, por ejemplo, cuando ya no los necesitemos más en relación con los fines para los que fueron recogidos o cuando se hayan tratado de otro modo, en caso de tratamiento ilícito, en caso de haberse opuesto justificadamente a su recogida o tratamiento o de existir una obligación legal de eliminarlos (artículo 17 del RGPD).
- Derecho a la limitación del tratamiento: tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. Este derecho se aplica especialmente durante la verificación de los datos si ha impugnado su exactitud, así como en el caso de que, de existir un derecho de supresión, usted desee que se restrinja el tratamiento en lugar de suprimirlo. Además, se produce una limitación del tratamiento en el caso de que los datos ya no sean necesarios para los fines que pretendíamos, pero sí lo sean para usted en relación con la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales, así como de existir una controversia en lo que se refiere al ejercicio exitoso de una oposición entre nosotros y usted (artículo 18 del RGPD).
- Derecho a la portabilidad de los datos: tiene derecho a que le enviemos los datos personales que le conciernen y que nos ha facilitado en un formato estructurado, común y legible por máquina (artículo 20 del RGPD), siempre que estos no hayan sido ya eliminados.
- Derecho de oposición: tiene derecho a oponerse, en cualquier momento y por razones que se deriven de su situación particular, al tratamiento de sus datos personales (artículo 21 del RGPD). Suspendaremos el tratamiento de sus datos personales a menos que podamos demostrar razones legítimas e ineludibles para ello que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades o que el tratamiento sirva al ejercicio, el cumplimiento o la defensa en el contexto de reclamaciones. Si desea oponerse al tratamiento de sus datos personales, envíenos un correo electrónico o escriba a Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH, Mörikestraße 60-70, 73765 Neuhausen a.d.F.

Email: usedparts_dataprotection@mercedes-benz.com

7. Derecho de reclamación ante la autoridad de control

Puede ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos del Grupo que se menciona a continuación o con una autoridad de control de la protección de datos si considera que el tratamiento de los datos personales que le conciernen infringe el Reglamento General de Protección de Datos. Nuestra autoridad de control competente en materia de protección de datos es la siguiente:
Comisionado Estatal de Protección de Datos y Libertad de Información de Baden-Württemberg,
Königstr. 10a 70173 Stuttgart
Alemania

<p>El responsable del tratamiento es: Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH Mörikestraße 60-70 73765 Neuhausen a.d.F. Alemania Teléfono: +49 (0)711-17-700 00 usedparts_dataprotection@mercedes-benz.com HRB-Nr.: 214685 Executive Board/Management: Dominik Gronle, Sven Freyer</p>	<p>Responsable de la protección de datos: Mercedes-Benz Group AG Group data protection officer HPC E600 70546 Stuttgart Alemania E-mail: data.protection@mercedes-benz.com</p>
---	---