



Mercedes-Benz Used Parts & Services

a Mercedes-Benz Group AG company

Actualizado: 01.06.2025

Información para el cliente sobre la recogida y el tratamiento de datos personales

Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales y deseamos que se sienta a gusto y seguro durante su relación comercial con nosotros. La protección de su ámbito privado durante el tratamiento de datos personales es una cuestión muy importante para nosotros, que respetamos en todas nuestras operaciones comerciales. Tratamos los datos personales de acuerdo con las disposiciones legales en materia de protección de datos del país en el que se encuentra la instancia responsable del tratamiento de datos. Nuestra política de protección de datos se basa así mismo en las directrices en materia de protección de datos de Mercedes-Benz Group AG. Utilizamos los datos proporcionados como parte del proceso de registro para la formalización del contrato celebrado con usted o para el inicio de un nuevo contrato. El alcance de los datos personales utilizados se limita a los datos de contacto, los datos de envío o los datos bancarios para la tramitación del pago. La legitimidad del tratamiento de datos emana del artículo 6, apartado 1 b) del RGPD. Resulta necesario facilitar los datos solicitados durante el proceso de registro para la formalización de un contrato. Aunque no existe obligación de proporcionar estos datos, no puede comprar nuestros productos de otra manera.

Las posibles categorías de destinatarios de los datos recogidos son las siguientes:

- Proveedores de servicios de procesamiento de pagos, tales como empresas de tarjetas de crédito o servicios de pago en línea, para la ejecución del procesamiento de pagos. Estos se encuentran en Alemania y Luxemburgo.
- Proveedores de servicios de expedición para la gestión de los envíos. Se encuentran en Alemania y otros países europeos.
- Proveedores de servicios informáticos para el soporte de nuestros sistemas de procesamiento logístico y de los pedidos. Tienen su sede en Alemania y Rumanía.
- Proveedores de servicios logísticos para ruedas, neumáticos y llantas para la tramitación de su pedido dentro de Alemania.
- Entidades públicas, si solicitan datos sobre la base del derecho legal de información.
- Agencias de datos con sede en Alemania, con el fin de realizar controles de solvencia en cuanto a la concesión de los límites crediticios y los plazos de pago solicitados por usted. La legitimidad a este fin emana del art. 6, apartado 1 f) del RGPD. El interés legítimo resulta de la realización de pagos anticipados en el caso de que se concedan límites de crédito y plazos de pago en el marco de la relación contractual. Debido a este riesgo económico, tenemos un interés legítimo en realizar únicamente pagos financieros anticipados a clientes económicamente eficientes.
- En caso de impago del precio de compra adeudado, nos reservamos el derecho de contratar a una agencia de cobros con sede en Alemania con el fin de cobrar la deuda incurrida. La legitimidad de la transmisión de datos emana del art. 6, apartado 1 f) del RGPD. Nuestro interés legítimo se basa en que una agencia de cobro de deudas pueda ejecutar las reclamaciones de una forma más eficaz y viable económicamente.

Los datos necesarios para la tramitación del contrato, como el nombre, la dirección o el número de teléfono, se conservarán durante otros dos años tras la finalización de la relación contractual. Esto se hace para poder cumplir con posibles reclamaciones relacionadas con la garantía legal o con indemnizaciones. Los documentos relacionados con el cumplimiento del contrato (facturas o avisos, entre otros) se almacenan de acuerdo con los períodos de conservación legales, que actualmente son de diez años. Este periodo comienza al final del año en el que se emitió la factura.

Los datos personales que se recojan como parte del proceso de oferta sin que posteriormente den lugar a un contrato se eliminarán al cabo de seis meses.

Además, en el caso de que nos haya dado su consentimiento para ello, utilizaremos sus datos para medidas de marketing directo relativas a ofertas de productos y servicios o encuestas (de satisfacción) a clientes por correo electrónico, correo postal o teléfono. Puede dar y retirar este consentimiento para cada canal de comunicación de forma individual. La legitimidad del tratamiento de datos emana del art. 6, apartado 1 a) del RGPD. En relación con el tratamiento de sus datos personales, puede ejercer los siguientes derechos:

- De acuerdo con el art. 15 del RGPD, tiene derecho a acceder a los datos que almacenamos.
- De acuerdo con el art. 16 del RGPD, tiene derecho a solicitar la corrección de datos erróneos.
- De acuerdo con el art. 17 del RGPD, tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos, siempre que no exista ningún fundamento jurídico para continuar almacenándolos.
- De acuerdo con el art. 18 del RGPD, tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. Esto significa que, aunque sus datos continuarán almacenándose, solo estará permitido su tratamiento en condiciones limitadas (por ejemplo, con consentimiento del interesado o para el reconocimiento de un derecho en un procedimiento judicial).
- De acuerdo con el art. 20 del RGPD, tiene derecho a la portabilidad de todos los datos que nos haya facilitado. Esto quiere decir que debemos proporcionarle estos datos en un formato estructurado, de uso habitual y legible mediante máquina.

Si desea ejercer estos derechos, envíenos un correo electrónico a usedparts_dataprotection@mercedes-benz.com.

Además, puede oponerse en todo momento de forma gratuita y con efecto futuro al tratamiento de datos, que se realiza sobre la base del artículo 6, apartado 1 e) o f) del RGPD o con fines de publicidad directa. Si desea ejercer su derecho de desistimiento, envíenos un correo electrónico a usedparts_dataprotection@mercedes-benz.com.

Tiene derecho a revocar cualquier consentimiento que nos haya dado en cualquier momento. La revocación no afecta a la legitimidad del tratamiento de datos realizado en el pasado con su consentimiento. Si desea ejercer su derecho de desistimiento, puede enviar un correo electrónico usedparts_dataprotection@mercedes-benz.com. Si considera que el tratamiento que hemos hecho de sus datos personales infringe el reglamento general de protección de datos, tiene derecho a interponer una reclamación ante la autoridad de control.

El responsable del tratamiento es: Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH Mörikestraße 60-70 73765 Neuhausen a.d.F. Alemania Teléfono: +49 (0)711-17-700 00 usedparts_dataprotection@mercedes-benz.com	Responsable de la protección de datos: Mercedes-Benz Group AG Group data protection officer HPC W079 70546 Stuttgart Alemania E-mail: data.protection@mercedes-benz.com
---	---