



## Mercedes-Benz Used Parts & Services

a Mercedes-Benz Group AG company

### Retorna



Rellénelo, fírmelo y envíelo por correo electrónico a:  
[usedparts\\_returns@mercedes-benz.com](mailto:usedparts_returns@mercedes-benz.com)

#### Datos del cliente

#### Datos de envío:

Nombre del cliente (en caso de empresas: nombre de la empresa)

Número del albarán de entrega

Persona de contacto

Fecha del albarán de entrega

Calle

Número de factura

Código postal/población

Fecha de factura

Teléfono

Dirección de envío distinta

Correo electrónico

#### Motivo de queja

01 = pedido de pieza incorrecta 02 = envío de pieza incorrecta 03 = pieza defectuosa 04 = cantidad distinta 05 = datos de factura incorrectos 06 = precio incorrecto 07 = gastos de envío incorrectos 08 = devolución (no me ha gustado/no la necesito) 09 = otros motivos

Número de artículo	Motivo de queja	Cantidad	Denominación	Observaciones
Otros:				

Lugar, fecha

Firma del cliente

La totalidad de la mercancía se recibe sin reserva. Tras una comprobación exhaustiva por parte de nuestro departamento de atención al cliente, le informaremos sobre cómo proceder.

Registriergericht: Stuttgart, HRB 214685 | Geschäftsführung/Management: Dominik Gronle, Sven Freyer  
Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH | Mörikestraße 60-70 | 73765 Neuhausen a. d. F. | T: +49 711 - 17 700 00 | [usedparts.mercedes-benz.de](mailto:usedparts.mercedes-benz.de)