



Mercedes-Benz Used Parts & Services

a Mercedes-Benz Group AG company

Información sobre el desistimiento

La siguiente información se aplica solo a los consumidores. Un consumidor es cualquier persona física que concluye un acto jurídico con fines que no pueden imputarse de manera prioritaria a su actividad comercial ni a su actividad profesional autónoma. El derecho de desistimiento no se aplica a otros clientes que no sean consumidores en el sentido de esta definición. El derecho de desistimiento se concede al consumidor solo en el caso de que el contrato de compraventa se celebre exclusivamente por correo electrónico, postal y/o a través de nuestra tienda en línea. Le rogamos que comprenda que no contamos con el equipo necesario para celebrar contratos por otros medios de comunicación a distancia aparte de los mencionados.

Información sobre el desistimiento

Derecho de desistimiento

Tiene derecho a desistir de este contrato dentro de un plazo de catorce días sin necesidad de especificar motivos para ello. El plazo de desistimiento comprende catorce días a partir del día en el que usted, o un tercero nombrado por usted (a excepción de los transportistas), ha recibido o tiene en su poder la mercancía. Para ejercer su derecho de desistimiento, debe notificarnos (por correo postal a

Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH,
Mörikestr. 60-70, D-73765 Neuhausen auf den Fildern,
Tel: + 49 (0) 711 17 70000,
email: usedparts_returns@mercedes-benz.com

mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o un correo electrónico) de su decisión de desistimiento de este contrato. Para ello, puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, si bien no está obligado a ello. Para el cumplimiento del plazo de desistimiento es suficiente con que envíe la comunicación relativa al ejercicio de su derecho de desistimiento antes del vencimiento del citado plazo.

Consecuencias del desistimiento

Si desiste de este contrato, estamos obligados a devolverle todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los costes de suministro (con excepción de costes adicionales resultantes de haber elegido un tipo de suministro diferente del suministro estándar más económico ofrecido por nosotros), sin demora y a más tardar en un plazo de catorce días a partir del día en que recibamos la comunicación acerca de su desistimiento del presente contrato. Para esta devolución utilizaremos el mismo método de pago que utilizó en la transacción original, a menos que hayamos acordado algo diferente con usted; en ningún caso se cargarán en su cuenta cuotas debidas a esta devolución. Podremos denegar el reembolso hasta que hayamos recibido la mercancía o hasta que usted haya acreditado el envío de esta, en función de lo que ocurra primero.

Deberá devolvernos o entregarnos la mercancía (a Mercedes-Benz Used Parts & Services GmbH, Mörikestr., 60-70, D-73765 Neuhausen auf den Fildern) sin demora y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce días a partir del día en el que nos notifique el desistimiento del presente contrato. Este plazo se considerará cumplido si envía la mercancía antes de que expire el plazo de catorce días. Los gastos derivados de la devolución de los productos que puedan ser enviados por paquetería correrán a su cargo. En el caso de las

mercancías que no pueden devolverse normalmente por correo debido a su naturaleza (no pueden enviarse por paquete postal), los costes se estiman en un importe máximo aproximado de 515 euros. Solo deberá hacerse cargo de la posible pérdida de valor de la mercancía si esta es atribuible a una manipulación innecesaria por su parte para comprobar el estado, las propiedades y la funcionalidad de la mercancía. Para rescindir el contrato, puede utilizar el modelo de formulario de rescisión, que puede encontrar en <http://usedparts.mercedes-benz.de/out/media/pdf/MBGTC-Muster-Widerrufsformular.pdf>.